**Alliance française de Madrid : stage assistant commercial (service accueil)**

**Descriptif du poste** : le stagiaire sera associé à

1. Gestion commerciale : vente des différents produits de l'Alliance Française de Madrid
2. Inscriptions aux cours, aux examens officiels et à d'autres services
3. Accueil par téléphone, par voie numérique et en présentiel
4. Suivi des élèves, gestion de la relation client (CRM) et actions de télémarketing
5. Analyse des données
6. Collaboration avec le département de la communication, du marketing et de la culture
7. Collaboration avec le département des diplômes internationaux et des relations pédagogiques

**Profil souhaité** :

- Niveau Master et B2 minimum en espagnol
- Sens commercial et capacité à travailler en équipe

**Période de stage :** de février à fin juillet 2027

**Durée du stage :** 6 mois

**Volume horaire :** 35h par semaine

**Démarche à suivre pour présenter sa candidature :**
Envoyez CV + lettre de motivation en français et en espagnol au Responsable du service d'accueil de l'Alliance française de Madrid.

**Contact :**
María MORILLAS
mariamorillas@afmadrid.net
+34 91 4351532