

## Programme

### Congrès numérique mondial des Alliances Françaises de la zone D

20 > 21 octobre 2020

#### Mardi 20 octobre

Heure : LIMA – Pérou (+7 pour fuseau Paris → 9h à Lima = 16h à Paris)

#### Séquence 1 : 9h – 11h30

*Ouverture du congrès numérique de la zone D*

Heure : Lima – 9h à 10h

**Ouverture du congrès : « Être et agir en réseau »**

- Intervention du Président élu de la zone D Jan Willen Mulder
- Intervention du Président de la Fondation des Alliances Françaises Yves Bigot
- Intervention du représentant du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

**Table ronde n°1 : « Diplomatie d'influence et société civile : le modèle des AF comme modèle d'avenir »**

Modérateur : Nicolas Mezzalira, Directeur Alliance Française de Lima et coordinateur du réseau péruvien

- Intervenants : Le Président de la Fondation des Alliances Françaises Yves Bigot , Le président élu de la zone D Jan Willem Mulder
- Invitation de Grands témoins
- Paroles aux congressistes

Heure : Lima – 10h à 10h30

**Présentation de la nouvelle Fondation des Alliances Françaises : « Être et agir en réseau »**

- Intervenants : Marc Cerdan, Secrétaire Général de la Fondation des Alliances Françaises
- Paroles aux congressistes

**Heure : Lima – 10h30 à 11h30**

**Restitution globale des cahiers de doléances de la zone D (présentation du modus operandi, des objectifs et des thèmes qui émergent).**

- Intervenant : Nicolas Mezzalira, Directeur AF Lima et coordinateur du réseau péruvien

**Moment convivial : « Quizz sur les Alliances Françaises et la Francophonie »**

**Séquence 2 13h -16h40**

*Enseignement et Culture*

**Heure : Lima – 13h à 14h40**

**Présentation de la synthèse « Offre de cours Enseignement » des cahiers de doléances**

Modérateurs : Jean Bourdin, Directeur AF Rio de Janeiro et coordinateur du réseau brésilien et Fabrice Placet Délégué Géographique de la Fondation des Alliances Françaises

- **Focus Enseignement** : plénière avec témoignages modélisants
  - Intervenants :
    - « Quels outils pour aujourd'hui et pour demain », Stéphanie Brémaud, Directrice pédagogique AF Lima
    - « Un réseau face à la crise », Emilie Jacament, Directrice pédagogique AF Rio de Janeiro
- Paroles aux congressistes

**Débat pour aller plus loin : « un réseau, des pays, nos alliances, concurrence versus complémentarité ? »**

- Paroles aux congressistes

**Synthèse de la séquence « Enseignement » en plénière** : restitution des travaux.

**Heure : Lima – 14h40 à 14h50**

**Pause-café**

**Heure : Lima – 15h00 à 16h40**

**Présentation de la synthèse « Culture » des cahiers de doléances**

Modérateurs : Sophie Laporte, directrice AF Montevideo et coordinatrice du réseau d'Uruguay et Nicolas Mezzalira, Directeur AF Lima et coordinateur du réseau péruvien

- **Focus « Culture »** : plénière avec témoignages modélisants
  - Intervenants :
    - « Une plateforme culturelle à dimension sociale », Dominique Scobry, Directeur AF Asuncion de Paraguay
    - “ la culture au temps du corona ”, Karin Elmore, Responsable de l'action culturelle AF Lima
- Paroles aux congressistes

**Débat pour aller plus loin : « Comment créer du lien entre la culture et l'enseignement et participer ainsi à la dynamique de l'Alliance Française ? »**

- Paroles aux congressistes

**Synthèse de la séquence Culture**: restitution des travaux

**Mercredi 21 octobre**

**Heure : LIMA – Pérou (+7 pour fuseau Paris → 9h à Lima = 16h à Paris)**

**Séquence 3 9h-10h40**

*Communication*

**Heure : Lima – 9h à 10h40**

**Présentation de la synthèse « Communication et marketing » des cahiers de doléances**

Modérateurs : Aurore Jarlang, Directrice AF Rosario Argentine et Fabrice Placet, Délégué Géographique de la Fondation des Alliances Françaises

- **Focus « Communication et marketing »** : plénière avec témoignages modélisants
  - Intervenants :

- « Le numérique au service de sa communauté AF, de l'animation à la fidélisation » Antoine Lissorgues , Directeur AF Cuenca et coordinateur du réseau équatorien
- « Le suivi client, une démarche intégrée à une politique de développement mobilisatrice et responsable », Frantz Benhayoun, Directeur AF Arequipa
- « Attirer et convertir un nouveau public » , Nicolas de la Cruz Directeur AF Sao Paulo et Izabel Oliveira carvalho AF Sao Paulo
- Paroles aux congressistes

### **Débat pour aller plus loin : « Rendez-vous en sous-groupe »**

- Intervenant : Ce sont les mêmes que durant le Focus *Communication*.

Ces sous-groupes seront chacun constitués des participants qui souhaitent approfondir les thèmes qui répondent à leurs attentes.

- Sous-salle 1 (Zoom réunion) : Intervenant 1
- Sous-salle 2 (Zoom réunion) : Intervenant 2
- Sous-salle 3 (Zoom réunion) : Intervenant 3
- **Synthèse de la séquence *Communication et marketing* en plénière** : restitution des travaux.

**Heure : Lima 10:40 – 10:50**

**Pause-café**

### **Séquence 4 11h-11h40**

*L'Institut Français Paris*

**Heure : Lima – 11h à 11h40**

**Atelier : « L'appui de l'Institut français Paris au réseau des Alliances Françaises : bilan et perspectives »**

## Séquence 5 12h-17h

### *Administratif et Finances – Organisation territoriale et clôture du congrès*

#### Heure : Lima – 12h à 12h40

#### **Présentation de la synthèse « *Administratif et Finances* » des cahiers de doléances**

Modérateurs : Nathalie Lacoste Yebra, Directrice AF Buenos Aires et coordinatrice du réseau argentin et Fabrice Placet, Délégué Géographique de la Fondation des Alliances Françaises

- **Focus « *Administratif et Finances* »** : plénière avec témoignages modélisants
  - Intervenants :
    - « Une approche nationale comptable pour optimiser la gestion localement » Eric Compan, Directeur AF La Paz et coordinateur du réseau bolivien
    - « La démarche qualité comme outils de management » Charlotte Panouillé directrice AF Mendoza
- Paroles aux congressistes

**Synthèse de la séquence « *Administratif et Finances* »**: restitution des travaux.

#### Heure : Lima – 13h à 14h40

#### **Présentation de la synthèse : « *gouvernance et organisation territoriales* » des cahiers de doléances**

Moderation et animation par Katia Chalita, présidente de l'AF Rio de Janeiro et Nicolas Mezzalira, coordinateur AF Pérou

- **Focus : « *gouvernance et organisation territoriales* »**

**Table ronde n°2 : « *Qu'est-ce que la crise nous a appris ?* » ; « *comment construire et coordonner le développement du réseau ?* » ;**

- Intervenants « Les grands témoins »
- Paroles aux congressistes

*Pause-café*

**Heure : Lima – 15h à 17h**

**15h : Présentation des synthèses du congrès numérique en présence de M Cerdan et M. Cerquiglini de la Fondation des Alliances Françaises**

- Intervenants :
  - La synthèse table ronde n°1
  - La synthèse *Enseignement* / 5'
  - La synthèse *Culture* / 5'
  - La synthèse *Communication* / 5'
  - La synthèse *Administratif et Finances* / 5'
  - La synthèse *Organisation territoriales* / 5'

**15h30 : Mot de synthèse du Président Mulder et remerciements aux participants**

Programme culturel de clôture :

**Performance artistique depuis le théâtre de l'Alliance Française de Lima :**

- Liberato Kani (hip hop fusion en langue quechua, cajon et danse dite « des ciseaux »)
- Ballumbrosio (cajoneros/ zapateos)

**16h35 : Restitution des portraits réalisés pendant le congrès par le dessinateur STENO**

**17h : Clôture du congrès (minuit à Paris)**

Le Zoom reste ouvert pour des échanges informels jusqu'à 18h