



Congrès numérique
mondial
des **Alliances Françaises**

Être et Agir en Réseau

Amérique du Sud

**LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE SA COMMUNAUTÉ AF
DE L'ANIMATION À LA FIDÉLISATION**

Séquence 3

Focus : communication et marketing

Mercredi 21 octobre 2020

ANTOINE LISSORGUES - AF CUENCA - ÉQUATEUR

Communication et marketing

Le numérique au service de sa communauté AF,
de l'animation à la fidélisation.

Antoine Lissorgues
Directeur AF Cuenca, Équateur



Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020

Contexte

CONTEXTE



Cuenca : 3ème ville du pays, 500 000 habitants



13 professeur.es



*1650 inscriptions en 2019
environ 200 inscrits internes
par cycle*



*2 écoles
4 universités*



Congrès numérique
mondial
des **Alliances Françaises**
Être et Agir en Réseau



Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020

Pourquoi?

- Ne pas être seulement un « fournisseur » d'information
- Ne pas publier uniquement de la publicité sur le cours
- Cerner les besoins de nos publics
- Générer de la confiance
- Capter de nouveaux étudiants
- Fidéliser nos publics
- Sentiment d'appartenance à un communauté / « Marketing de tribu »

Comment?

- Créer du contenu original et de qualité
- Créer de l'interaction (*user generated content*)
- Développer des outils ludiques
- Convertir les prospects en ambassadeurs de la marque / *influencers*
- Faire appel à un *community manager*

Qui?

- **Nos publics** > sentiment d'appartenance + valeur ajoutée
- **Prospects** > capter de nouveaux étudiants + public culturel

af Alliance Française Cuenca - Ecuador

af Alliance Française Querétaro - Mexique

DEFI INTER-AF

Teste ta culture française !

AF DE CUENCA (EQUATEUR)

VS

AF DE QUERÉTARO (MEXIQUE)

En direct sur Facebook

f LIVE

Animé en live par M.Fabrice Placet, depuis Paris (France)

VENDREDI 22 MAI 2020 à 13h

1. Quiz Inter AF

<https://www.fondation-alliancefr.org/?p=49601>

<https://www.facebook.com/131516703525678/videos/539115200110516/>

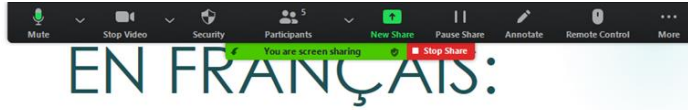


Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020

E

COMME:



ÉLÉPHANT



JE

2. Classes d'initiation

<https://www.facebook.com/AFCuenca/photos/as%C3%AD-fue-nuestra-clase-de-iniciaci%C3%B3n-gratis-quedan-algunos-cupos-para-la-clase-de/3639098722767441/>



Playlist Spotify

3. *Playlists*

<https://afcuencia.org.ec/playlist-spotify/>

4. Concours



Concours photo



Ton meilleur souvenir

<https://afcuenca.org.ec/concurso-de-fotografia-miecuadordiverso/>

<https://www.facebook.com/AFCuenca/photos/-concurso-de-fotograf%C3%ADa-el-viaje-fant%C3%A1stico-desde-casa-te-invitas-a-participar/3293679437309373/>

<https://www.facebook.com/watch/?v=501369227242935>

Contact



Alliance Française
Cuenca - Ecuador




Antoine Lissorgues


Coordinador de la Red de Alianzas Francesas del Ecuador


Director - Directeur

Alianza Francesa de Cuenca - Ecuador

 [\(593\) 7 282 5298](tel:(593)72825298)

 direccion@afcuenca.org.ec

 afcuenca.org.ec

 Tadeo Torres 1-92 y Av. Solano



Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020



Congrès numérique mondial
des **Alliances Françaises**

Être et Agir en Réseau

Amérique du Sud

af