



Congrès numérique mondial
des **Alliances Françaises**

Être et Agir en Réseau

Amérique du Sud

af

Administration et finances



Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020

LA DEMARCHE QUALITE, OUTIL PARTAGE DE PILOTAGE

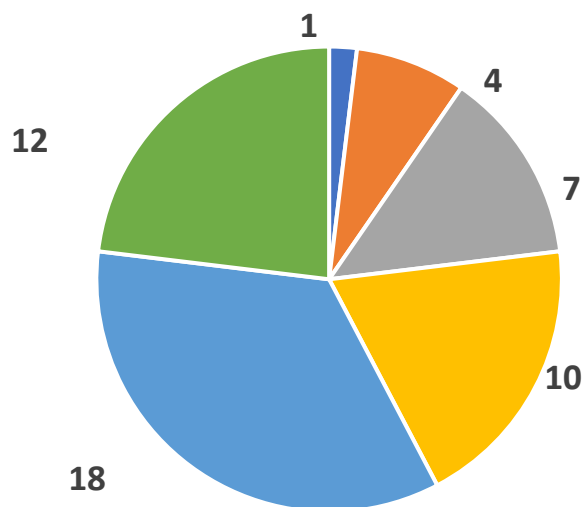


Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020

UN RESEAU ARGENTIN HETEROGENE ET ATOMISE

Nombre d'AF en Argentine selon nombre annuel d'élèves



■ Plus de 5000

■ Entre 500 et 1000

■ Entre 200 et 500

■ Entre 100 et 200

■ Entre 50 et 100

■ Moins de 50

Distance maxi entre deux AF : 1 275 kms

Nombre d'élèves de la plus petite AF : 7

Nombre d'élèves de la plus grande AF : 6 405

AF sans directeur salarié : 85%

Une dynamique à la baisse : - 2,7% d'élèves entre 2018 et 2019

Nombre d'élèves : 14 259

Nombre d'heures élèves : 847 237

UNE STRUCTURATION ENGAGEE DEPUIS 2018 AUTOUR DE LA DQ

Juin 2018 JOURNEES DU RESEAU

64 directeurs/directrices et président(e)s
40 AF,
3 groupes de travail selon la taille des établissements,
Travail en commun autour d'un diagnostic SWOT

Juin 2019 FORMATION DEMARCHE QUALITE

24 directeurs/trices
3 processus prioritaires
Identification de 10 PROBLEMATIQUES
Un plan d'action réaliste pour le réseau.

2eme semestre 2019 CONSTITUTION GROUPES THEMATIQUES

- Création et mutualisation d'outils et livrables
- Adaptation de la démarche qualité aux différentes réalités du terrain
- Intégration et accompagnement des AF non présentes aux précédentes étapes de la DQ
- Proposition de la formation interactive en ligne de l'IF Paris « S'initier à la démarche qualité »

Février 2020 JOURNEES DU RESEAU 2020

- « Une vraie approche collaborative, une réflexion sur les pratiques, une autocritique et un regard 360 »
- La réalisation du diagnostic et du plan d'actions, si elle n'a pas été faite, est jugée "faisable", atteignable, grâce aux outils.
- La DQ est unanimement considérée comme un excellent modèle



Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020

DES ACQUIS FAVORISANT LA RESISTANCE DU RESEAU EN TEMPS DE CRISE

EXCELLENTE ET REACTIVE
COMMUNICATION INTERNE
(groupe whatsapp)

SYSTEME DE COORDINATION
NATIONALE/REGIONALE

SOLIDARITE ET
MUTUALISATION RENFORCEES
EN TEMPS DE CRISE

REFLEXION MARKETING DES
COURS DÉJÀ ENGAGÉE

PROFESSIONALISATION ET
INTENSIFICATION DE LA
COMMUNICATION

PROPOSITIONS DE NOUVEAUX
PRODUITS

FORMATION CONTINUE DES
ENSEIGNANTS

ENQUETES REGULIERES DE
SATISFACTION

REINVENTER LA DQ POST COVID

PLAN STRATEGIQUE 21-23

POST-COVID19 : de la survie locale au développement collectif national

AXE STRATEGIQUE 1 ATTRACTIVITÉ

- Maillage du territoire
- Développements des partenariats
- Renouvellement et diversification des publics

AXE STRATEGIQUE 2 QUALITÉ

- Démarche Qualité commune
- Accompagnement des directeurs
- Montée en compétence des Comités

AXE STRATEGIQUE 3 RAYONNEMENT

- Repenser l'offre de cours en réseau
- Intégrer le numérique dans les cours
- Professionnaliser la communication

ALLIANCE FRANCAISE DE MENDOZA 2017 - 2020

	Elèves	Jours de FR	Temps de travail administratif hebdomadaire	Evènements culturels	Socios	Abonnés Instagram
2017	419	60	48H	47	6	634
2020 (octobre)	600	262	54H	56	18	2343
Remarques	3 MOIS PRESENTIEL 9 MOIS ONLINE		ADMINISTRATION COMMUNICATION ET COORDINATION PEDAGOGIQUE	ONLINE A PARTIR DE MARS		

LES AXES DE LA DQ A MENDOZA

Gouvernance

Recréation d'une équipe de socios

RH

Observations de classes croisées avec AF Rosario

Résultats individuels des enquêtes de satisfaction et observation avec points d'amélioration pour chaque professeur

Gestion administrative et financière

Mise en place logiciel de facturation
Paiement par virement ou Mercado Pago
Tableau partagé de suivi des virements
Inscription à la plate forme uniquement pour élèves à jour
Anticipation des rentrées

Numérique

Cours 100% online depuis mars
Home office depuis mars
Plate forme Apolearn depuis avril

Communication

1 publication / jour sur réseaux sociaux

Relation client

Mail entrant unique partagé
Inscription par google form partagé
Enquêtes de satisfaction milieu et fin de trimestre

Politique commerciale

Nouveaux produits, cours intensifs ou ateliers
Nouveaux clients (mairies, monde du vin...)
Offres promo pour inscriptions anticipées

Diversification modèle économique

Activités culturelles excédentaires en 2019
Partage des locaux avec un Théâtre depuis 2019, partage des coûts et synergies culturelles



Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020

LA GASTRONOMIE COMME MARQUEUR

LAFÊE DU VIN

FERIA DE VINO Y GASTRONOMÍA CON ACENTO FRANCÉS

VINOS FRANCÉS Y ORGÁNICOS, ARTE, TALLERES.

SAVE THE DATE
12 | 09 | 19 00 HS

ALIANZA FRANCESA
CHILE 1754 - MENDOZA

DOROTHÉE SELZ

ARTE COMESTIBLE FRANCÉS - MUSEO CARLOS ALONSO

REALIZACIÓN DE OBRAS DE ARTE COMESTIBLE EN BRILLAT SAVARIN
WORKSHOP DE PASTELERÍA FRANCESA

PRESENTACIÓN Y DEGUSTACIÓN DE LA OBRA EN EL MUSEO CARLOS ALONSO

25/10 - 19HS30
RESERVAS PREVIAS - CUPOS LIMITADOS

EL VIÑEDO DE ALSACIA:

#CEPAJES
Y
#PAISAJES

CUPOS LIMITADOS - RESERVA PREVIA

CHARLA CRUZADA: Dra. Eliane PROPECK-ZIMMERMANN (Université de Strasbourg)
Santiago MAYORGA (Enólogo - Nieto Senetiner)

31/10 - 19.30 hs - Alianza Francesa de Mendoza (Chile 1754)



La alta pastelería habla francés

TALLER ONLINE
OCTUBRE

Info e inscripciones:
coursonlignemza@gmail.com

CHANDON
BRILLAT SAVARIN
Alliance Française Mendoza

3ra Edición!

“CATA Y PRESENTACIÓN DE VINOS EN FRANCÉS”

INICIO: 23 DE JULIO

Info: coursonlignemza@gmail.com

Vino Rosado y algo más...

LA VIE EN ROSE

14/15 FEB - 19 HS - MOD HOTELS

VINO · MODA · MUSICA · GASTRONOMIA

VIVO CON MELANIE ROY

Día del Malbec

17 HS ARGENTINA -
22 HS FRANCIA

Le Malbec
Cahne à l'Azarbaïdjan!
en un "rosé" aut
ou chardonnay!

les mûres!

des épices

it un côté vert
meuse papais

Visita Guiada en Bordeaux

CITÉ DU VIN

ENTREVISTA A LA ARQUITECTA ELIANA BORMIDA
POR CHARLOTTE PANOUILLE

LUNES 22/06 18:00 HS

UNCLUYO
SIP - INSTITUCIONES
NACIONALES DE INVESTIGACIONES
INTELECTUALES Y PATENTAS

Alliance Française Mendoza

BONJOUR Francia!

Curso de Francés

NIVEL BÁSICO / VOCABULARIO
ESPECÍFICO DEL VINO Y DEL TURISMO

COMIENZO: 23 DE AGOSTO

Centro de Congresos y Exposiciones
Carlos Alzamora, Tyan.

Congrès numérique
des **Alliances Françaises**

Être et Agir en Réseau

Amérique du Sud

20 & 21 octobre 2020



Congrès numérique mondial
des **Alliances Françaises**

Être et Agir en Réseau

Amérique du Sud

af