



Congrès numérique mondial
des **Alliances Françaises**

Être et Agir en Réseau

Afrique, Océan Indien & Moyen-Orient

af

Atelier 4 :

Les cours

Présidé par M. Iskandar Kando, AF Bethléem, Palestine.

Animé par Mme Marie-Hélène Predhom, AF Port Harcourt, Nigéria.



Afrique, Océan Indien & Moyen-Orient

06 > 08 octobre 2020



Alliance Française

Bethléem - Palestine

Contexte et diagnostique :

- Opère dans une ville de 30 000 habitants au contexte politique complexe
- 3 employées dont 1 service civique et 6 enseignants
- 400 inscriptions / an
- Cours de FLE + arabe + préparation au DFP (Tourisme)

2 étapes principales depuis mars :

- Mars → mai : enseignement uniquement à distance (Skype + Zoom). 40/60 étudiants ont poursuivi. Quelques nouveaux étudiants.
- Depuis mai : hybride : présentiel & distance. Suspension des cours enfants. 40 étudiants : reprise lente



Afrique, Océan Indien & Moyen-Orient

06 > 08 octobre 2020

Cas de l'AF Bethléem

Par Iskandar Kando : Président

Fondée en 2003

Gérée par un comité de 9 membres

Unique AF de Palestine (+ 4 IF)

Unique établissement de FLE



Alliance Française

Bethléem - Palestine

1. L'enseignement à distance pourrait-il devenir la norme ?
 - Selon les pays ? Les niveaux ? Les publics ?

2. L'enseignement à distance risque-t-il d'accroître la concurrence dans nos réseaux (AF / IF) ?
 - Harmoniser les tarifs ?
 - Signer des partenariats intra-réseau ?

3. Les défis du « distanciel » :
 - Quid des AF et étudiants peu connectés ?
 - Comment absorber le surcoût (matériel, outils, connexions internet, abonnements divers) ;
 - Changement culturel, formations du personnel ;

4. Faut-il diversifier nos types de cours pour mieux survivre ?



Congrès numérique
mondial
des Alliances Françaises

Être et Agir en Réseau



Afrique, Océan Indien & Moyen-Orient

06 > 08 octobre 2020

Des questions soulevées

Par Iskandar Kando : Président

Quelques règles pour nos échanges :

- Etiquette de Zoom : Votre prénom, PAYS, ville ;
- Votre intervention : 3 minutes :
 - + qu'une description, apportez une analyse, difficultés & succès → Préconisations ou questionnements subsistants ;
- Autant que possible, nous donnerons la parole dans l'ordre des mains levées.



Afrique, Océan Indien & Moyen-Orient

06 > 08 octobre 2020

Partageons nos expériences & Analysons

Animation par Marie-Hélène Predhom : AF Port-Harcourt, Nigéria

Echanges

Du fait de la crise sanitaire COVID19, les échanges sont focalisés sur le transfert vers de l'enseignement à distance et ses enjeux.

Éléments clés des contributions & questionnements des collègues : (Mauritanie, Madagascar, Tunisie, Bahreïn, Seychelles, Af. Du Sud, Kenya, Nigéria, Cameroun)

- Certaines zones restent « **sur la touche** » à cause des difficultés de connexion : préconisation de construction de parcours accessibles hors **connexion** ;
- Perte de certains publics mais de **nouveaux publics** sont apparus dans la clientèle (institutions, professionnels) ; **Opportunité** pour créer de nouveaux produits, spécifiques ou généralistes.
- **Formation des enseignants** : + que jamais centrale et indispensable à cette évolution (accompagnement de la direction, échanges entre pairs, suggestions IF et autres acteurs du FLE – éts, LMS, créateurs de contenus)
- Plébiscite de la **mutualisation** : parcours créés, contenus, expérience → où / comment le faire sans se perdre dans la multitude du choix.
- Défi de la **territorialité** dans la dématérialisation (concurrence, Charte éthique à réfléchir sans briser les opportunités)



Afrique, Océan Indien & Moyen-Orient

06 > 08 octobre 2020

Conclusion

Un transfert vers le distanciel globalement subi, se révélant progressivement comme une opportunité de développement et diversification pour nos établissements

- Subi car non préparé : les défis d'avant (frein à l'évolution) restent actuels → adaptation !
- Opportunité : prise de conscience de nos savoir-faire, conquête de nouveaux marchés !

⇒ **Besoin de soutien :**

- minimum de centralisation pour tri, harmonisation, négociations groupées, mise à disposition: Fondation & Délégué géographique ? Coordinations – exDG en réseau ? Créations de sous-régions / new coordo ?
- les établissements « grande sœur » : formations, partage de parcours, économies d'échelle ?



Congrès numérique mondial
des **Alliances Françaises**

Être et Agir en Réseau

Afrique, Océan Indien & Moyen-Orient

af