

Plan de professionnalisation et démarche qualité dans les Alliances françaises



Alliance Française
Fondation



JE RÉGLE LES SIÈGES
ÉJECTABLES À 30 MINUTES
...TOP CHRONO!

TIC
TAC
TIC

JM Uciant

Le plan de professionnalisation

- Objectif
- Public cible
- Procédure
- Actions éligibles
- Budget 2014
- Axes 2015



Le plan de professionnalisation

Quelques chiffres :



- **Depuis 2008** : 7346 personnes formées, 496 actions de formations financées
- **Pour 2015** : 68 dossiers déposés
52 dossiers acceptés – total subventions 297 000 €



Alliance Française
Fondation

Exemples d'actions réalisées en 2014

A light blue world map serves as the background for the slide. The map is centered on the Atlantic Ocean, showing the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia. The map is overlaid with several red callout boxes containing text about actions taken in 2014 in various countries.

Etats Unis

Formation des directeurs
des cours

Irlande

Politique marketing

- 52 actions financées
- 361 Alliances françaises
- 631 bénéficiaires

Brésil

Formation aux procédures
comptables et financières

Ghana

Planification et gestion
budgétaire

Sri Lanka :

Mise en place et
utilisation d'un
logiciel de gestion
des cours

Australie :

Développement
des compétences
en accueil

La Démarche Qualité

Un référentiel en 8 langues (site Fondation)

pour :

- Instaurer et pérenniser les bonnes pratiques
- S'auto évaluer / recevoir une visite d'expertise
- Progresser
- Faire progresser l'ensemble du réseau
- A utiliser **ABSOLUMENT !**



La Démarche Qualité

Le référentiel, 8 domaines:

- pédagogie et enseignement
- centre de ressources et de documentation
- communication / marketing et relation client
- ressources humaines
- gestion comptable et financière
- locaux
- gestion des activités culturelles
- gouvernance



X	INDICATEURS	DOCUMENTS ATTENDUS	COMMENTAIRES
PEDAGOGIE ET ENSEIGNEMENT			
OBLIGATOIRE			
	Les cours de français général permettent de développer les compétences linguistiques décrites dans le CECR (production orale et écrite, réception orale et écrite, interaction)	<i>descriptifs des cours</i> grilles d'observations de cours	
	Les enseignants qui font passer les certifications officielles sont habilités à le faire	<i>certificats d'habilitation</i>	
	Le droit en matière de reproduction et d'usage des supports pédagogiques est respecté	<i>norme locale</i>	
TRÈS RECOMMANDÉ			
	Les cours sont alignés sur le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL)	<i>liste et répartition des cours,</i> <i>brochures des cours</i>	
	La conception des cours est fondée sur des référentiels de formation/curricula/programmes qui décrivent de façon détaillée les objectifs d'apprentissage, les moyens mis en œuvre pour les atteindre et le dispositif d'évaluation	<i>référentiels des niveaux</i>	
	Les cours sont décrits de façon détaillée dans des documents contractuels accessibles avant l'inscription, et remis aux apprenants au début du cours. Lorsque les cours sont construits à partir d'un manuel, ils font l'objet d'un découpage à disposition des enseignants et étudiants	<i>copie de descriptifs de cours,</i> <i>découpage des cours</i>	
	Les enseignants élaborent les séquences d'apprentissage en fonction des objectifs de la formation	<i>cahiers de classe</i> <i>observation de cours</i>	
	Les séances sont constituées d'une suite cohérente de séquences dont les durées sont adaptées à leurs objectifs	<i>cahiers de classe</i> <i>observation de cours</i>	
	L'interaction dans les cours favorise l'apprentissage	<i>cahiers de classe</i> <i>observation de cours</i>	
	Les manuels utilisés sont parus depuis moins de dix ans	<i>liste des manuels utilisés avec</i> <i>date de parution</i>	

X	INDICATEURS	DOCUMENTS ATTENDUS	COMMENTAIRES
OBLIGATOIRE			
LOCAUX	L'ensemble des locaux est en conformité avec les normes de sécurité en vigueur dans le pays	<i>avis d'architecte ou commission de sécurité</i>	
	Les procédures à suivre en cas de danger sont connues du personnel et des étudiants	<i>consignes ou procédures d'évacuation</i>	
	Le nombre de personnes accueillies simultanément ne dépasse pas la capacité d'accueil prévue par les normes locales en vigueur	<i>normes locales ERP</i>	
	Les locaux sont couverts par une assurance qui correspond aux activités et aux risques	<i>contrat d'assurance</i>	
	L'ensemble des locaux bénéficie des autorisations requises par le droit local	<i>autorisations</i>	
	Il existe en permanence une personne responsable de la sécurité	<i>organigramme, contrats de travail</i>	
	Il existe en permanence une personne habilitée à prodiguer les premiers secours	<i>copie des diplômes de secouriste</i>	
	Les consignes d'évacuation sont affichées en langue locale, en français et en pictogrammes	<i>plan de l'affichage</i>	
	Les locaux sont en bon état général	<i>liste des travaux des 3 dernières années</i>	
	Les locaux sont propres, bien aérés, bien éclairés et ventilés	<i>plan de nettoyage et plan des locaux</i>	
Si une cafétéria ou un espace de restauration existe, un contrat de location/de gérance en bonne et due forme, une licence de fonctionnement et, s'il y a lieu, de l'inspection sanitaire existent	<i>documents listés ci-contre</i>		



- Accès Responsables d'Alliances
- Alliances françaises dans le monde
- La Fondation en action
- S'engager pour la Fondation
- Travailler dans les Alliances
- Consulter l'annuaire



Alliance française de Trivandrum (Inde)



Actualités Lire la suite
500 personnes du monde entier (90 pays) sont arrivées cet après-midi du ...



Actualités Lire la suite
La Fondation Alliance française tiendra son 36ème colloque annuel, du 26 au ...

FAIRE UN DON
Cliquez ici >



Fondation Alliance Française > Accès responsables d'Alliances

Responsables d'Alliances

Déconnexion

- > Démarche qualité
- > Professionnalisation
- > Pédagogie enseignement
- > Centre de ressources et de documentation
- > Communication - marketing - relations clients
- > Ressources humaines
- > Gestion financière et comptable
- > Locaux
- > Activités culturelles
- > Gouvernance
- > Appels européens/EUNIC
- > Boutique en ligne

Mode d'emploi de la rubrique sécurisée

La Fondation Alliance française soutient l'action des Alliances françaises dans le monde. Ses objectifs sont de coordonner, de conseiller et de développer une gestion de projets. Un espace sécurisé est proposé pour vous aider dans le pilotage de vos Alliances.

Cet espace vous appartient

Cet espace est le vôtre. Il est destiné à favoriser l'échange et la mutualisation d'informations et d'expériences entre la Fondation et toutes les Alliances. A la Fondation, les responsables des zones géographiques mettront à jour les informations qui vous intéressent. Vous y trouverez des actualités, des expériences de management, de gestion, de pédagogie, de communication-marketing-tice, le journal « Le fil d'Alliances », une boîte à outils démarche qualité, de la documentation et des conseils en levée de fonds. Pour chaque thème, des documents sont téléchargeables.

Comment faire pour accéder à cet espace sécurisé ?

Comment faire pour accéder à cet espace sécurisé ? La première fois, il suffit de saisir votre adresse électronique (ci-dessous) et un mot de passe sera automatiquement généré (si votre adresse est bien répertoriée dans notre fichier, sinon un formulaire vous sera proposé et envoyé directement sur votre messagerie). Pour les fois suivantes, il suffira d'indiquer directement votre mot de passe (case de gauche) après vous être identifié (adresse électronique).

CONTACT DÉLÉGUÉES GÉOGRAPHIQUES

Marie Grangeon-Mazat
Déléguée Afrique et Amérique latine - Relations institutionnelles
Tel. : +33 (0)1 53 03 08 03

Isabelle Morieux
Déléguée Amérique du Nord et Océanie. Formation.
Tel. : +33 (0)1 53 03 08 03

Anne-Garance Prinel
Déléguée Asie et Europe
Tel. : +33 (0)1 53 03 08 03

Partenaires



RETROUVEZ-NOUS SUR FACEBOOK Like 3k

S'inscrire à la Lettre d'information
e-mail [input type="text"] OK





**Mise en oeuvre de la Démarche Qualité:
Comment, pourquoi et avec quels bénéfices?**

Du diagnostic à la mesure de l'impact

	NOV. 2012	JUIN 2013	PROG.	JUIN 2014	PROG/ 2 ANS
PEDAGOGIE ET ENSEIGNEMENT	74%*	97%	+23	97%	+23
CENTRE DE RESSOURCES ET DE DOCUMENTATION	70%	82%	+ 12	85%	+15
COMMUNICATION/MARKETING	77%	84%	+7	87%	+10
RESSOURCES HUMAINES	64%	71%	+ 7	78%	+14
GESTION COMPTABLE ET FINANCIERE	88%	94%	+6	100%	+12
LOCAUX	68%	78%	+10	78%	+10
GESTION DES ACTIVITES CULTURELLES	76%	88%	+12	94%	+18
GOUVERNANCE	84%	94%	+10	100%	+16

* Taux d'atteinte des critères par champ

af Alliance Française
ACCRA



La visite qualité :
Le refus de la solitude

La Qualité dans la Quantité (de problèmes ?!)

Les étapes de mise en route de la démarche Qualité

Le constat fait par le directeur



- ❖ Secteur pédagogique peu dynamique (pas de logiciel de gestion des cours, pas de statistiques fiables, pas de plan de formation, pas de TICE, pas d'évaluation, etc.)
- ❖ Gestion des RH indigente (pas de contrats conformes, pas de représentation du personnel, pas d'archives RH etc.)
- ❖ Gestion administrative et financière déficiente (pas de budget, pas d'indicateurs de gestion)
- ❖ Centre de Ressources sans projet ou politique d'acquisition
- ❖ Très peu de supports de communication
- ❖ Pas de politique marketing

Le travail préparatoire



- ❖ Avec l'aide d'une consultante (ça facilite les échanges !)
- ❖ Diffusion du référentiel Qualité et explication
- ❖ Diagnostique et remédiation dans les 8 domaines concernés :
 - Pédagogie/enseignement,
 - Centre de ressources et de documentation,
 - Communication/marketing/relation client,
 - Ressources Humaines
 - Gestion comptable et financière
 - Locaux
 - Gestion des activités culturelles
 - Gouvernance
- ❖ Accompagnement des services pendant 5 mois

La visite des Experts



- ❖ En septembre 2013
- ❖ Visite en accompagnement (**ce n'est pas un audit !**)
- ❖ Recommandations sur les différents points étudiés (aux directeur et responsables)
- ❖ Restitution auprès des partenaires (Comité, Ambassade)
- ❖ Rapport d'expertise en octobre 2013
- ❖ Feuille de route

Les bénéfices

FÉDÉRATION DES ÉQUIPES

PRISE DE CONSCIENCE
COLLECTIVE

TRANSVERSALITÉ DU TRAVAIL

OUVERTURE SUR LE RÉSEAU DES AF

STRUCTURATION DE L'AF

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ


EFFICACITÉ

ADHÉSION AU PLAN DE FORMATION

La suite logique

Le Projet d'Établissement version 2

Le Plan de Professionnalisation

A background network diagram consisting of several grey dots (nodes) connected by thin grey lines (edges), forming a complex web of interconnected points. The nodes are distributed across the page, with a higher density in the upper and lower portions.

Plan de professionnalisation et démarche qualité dans les Alliances françaises



Alliance Française
Fondation